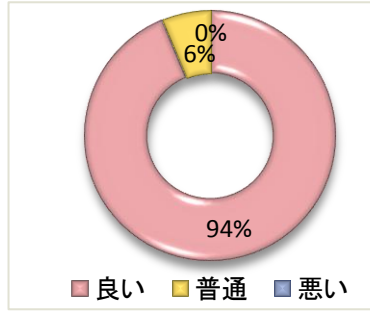


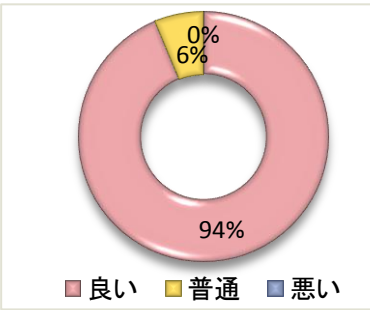
ご退院アンケート集計 平成25年 12月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



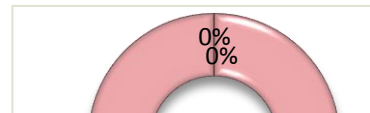
- ・メイドさんがおもしろい人だった♥
- ・リクライニングベッドが動いたり動かなかったりした。
- ・綺麗なお部屋に入院させてもらい快適でした。テレビが映らないチャンネルがあった残念でした
大変快適に過ごさせて頂きました。
内装工事が終わったばかりの部屋に入ることができ、とても気持ちよく使う事が出来ました。収納スペースも多く、来客時も助かりました。
お部屋はとても綺麗になり良かったです。
毎日部屋の掃除もして頂き、快適に過ごすことができました。夜間の廊下の明るさが少し赤ちゃんにはまぶしい気がしました。温度は快適でした。
快適に過ごす事が出来ました。
主人が泊まるにも問題なく、ありがたかったです。
部屋がとても綺麗で過ごしやすかったです。テレビの調子が悪く、入院の時からずっと見れなかったのが残念でした。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・美味しかったです。朝食が毎回洋食だったので(2回だけ和食)もっと和食が良かった。
- ・毎食のご飯、美味しかったです。
- ・美味しく頂きました。夜食が出るのが嬉しかったです。ディナーは特にデザートが美味しかったです。
入院前からとても楽しみにしていたけど、期待以上に素晴らしく毎回完食しました。メニューと一緒に付けて貰うともっと味わえるかと思えます。
非常に美味しく毎食頂きました。お祝いディナーもクリスマスバージョンということで見た目も楽しく頂きました。
とても美味しかったです。
食事はとても美味しかったです。毎回少し量が多い気がしました。
毎食がとても楽しみで、本当に美味しかったです。ディナーもゆっくり食べる事が出来て、他のお母さんとも話せて楽しい時間を過ごせました。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・20代前半の助産師さん?高田さんが凄いい感じの方で、好印象でした♥
- ・シーツ交換や掃除機の時、赤ちゃんが部屋に居るのに、あまりバサバサとして欲しくなかったかな…気にしすぎが”
- ・皆さんとても親切かつ丁寧に対応して頂き安心してお任せしたり、質問等しやすかったです。ありがとうございました。
- ・京都弁でさくに話しかけてもらっただけでも嬉しかったです。看護師さんだけでなく、助産師さんがたくさんいらっしゃるのが心強かったです。
- ・出産に付いていただいた助産師さんがとても優しく適切に付いていただいて、安心して産むことができました。本当にありがとうございました。
完長先生をはじめ、スタッフの皆さん親切で安心して出産できる事が出来ました。とても親切で色々相談しやすかったです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・沐浴指導は1回しかしてないので後一回程して貰いたかった。
- ・産褥体操が覚えきれないので、紙面で説明(絵付き)した物を頂けたら嬉しいなあ
- ・母乳指導はスタッフの方によって丁寧さが違ってたので統一して貰った方が嬉しいです。
- ・沐浴指導わかりやすかったです。母乳指導もしっかりして頂いて信頼できました。
- ・丁寧に母乳指導をして頂きました。明るくお話しして頂き相談しやすかったです。
- ・毎日母乳指導をしていただく助産師さん方が皆さんとても親切で分かりやすく、とても良かったです。日々来ていただく方は違っても、どの方もとても良かったです。
- ・母乳指導は、とても熱心に考えて下さりとてもありがたく、なるほど!と思うことが多かったです。産褥体操は家に帰ってでもしてみようと思います。
- ・丁寧に母乳指導、沐浴指導して頂いたので不安が無くなりました。今回は母親教室に参加出来ませんでした。前回の妊娠時に参加し勉強になったと記憶しています。
- ・初産で母乳の事などわからない事ばかりでしたが、毎日私の体調に合わせてアドバイスや計画を立てて頂けてとても心強かったです。
- ・母乳をあげる事がこんなに大変だと思っていなくて、皆さんが教えて下されなければ、ちゃんと出来ませんでした。だいび飲んでくれるようになったので、退院後安心です。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ 6%	②パソコン・ネット 25%	③お洗濯サービス 75%	④シャンプー 6%	⑤お祝いディナー 63%	⑥フェイシャルエステ 38%	⑦出産写真・産声 63%
⑧バスタオル 50%	⑨ブランケット 38%	⑩ベビー帽子 31%	⑪アメニティグッズ 25%	⑫哺乳瓶・ミルク 50%	⑬退院プレゼント 31%	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・綿棒とかお泊まりセットに入っていたら良かった。
- ・手形・足形があればなお良いかと思えます。
- ・上の子が過ごしやすいプレイルーム等があると良いと思えます。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・皆さんが凄いい好印象な方ばかりで入院生活が快適に過ごす事が出来ました。ありがとうございました♥。
- ・丁寧に御指導頂きました。不安無く帰れます。もう少し居たかったです。5日間本当にありがとうございました。
- ・隣室の工事がうるさかった…。しょうがない事ですが…。
- ・前回に引き続き今回もこちらで出産できて良かったです。本当に一生忘れない思い出です。また出産することがあれば絶対お世話になりたいです。ありがとうございました。
- ・大変お世話になりました。上の子がウロチョロしてご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。
- ・外来の待合いに子供スペースがあると助かります。同じくトイレにもオムツ替えシートとオムツゴミ箱があると子連れでも安心して利用できると思えました。お産って素晴らしいですね♪
- ・2度お世話になりました。検診も予約がとれ待ち時間なく良かったです。そして後半の二階のノンストレステストでは助産師さんと会話することができ、安心感につながります。また、出産についてもしっかり付いていただき、終わった後も分娩台で一人取り残されるようなこともなく、話していただいて本当に良かったです。大変お世話になりました。
- ・この度は先生・スタッフの皆様のおかげで大仕事が終わられ大変感謝しております。とてもステキな出産・出産後のケアをして頂き有難うございました
- ・今回とてもリラックスして出席する事が出来、幸せでした。お世話になり有難うございました。
- ・出産後の6日間、助産師さん、看護師さんに本当にお世話になりました。皆さんどんな事を聞いても優しく教えてくれたので、安心して赤ちゃんとの入院生活を送る事が出来ました。川村産婦人科で出産出来て良かったです。有難うございました。