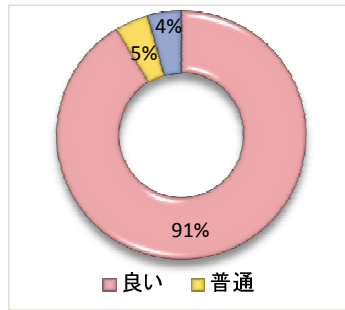


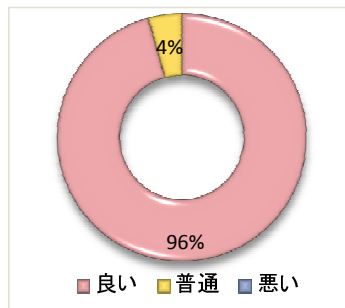
ご退院アンケート集計 平成25年 3月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



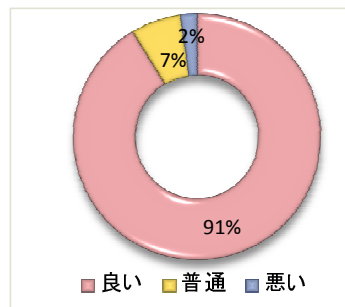
- ・トイレ付きの一般病室にしましたが、十分広くて快適に過ごせました。
- ・加湿器が設備されていたのが良かった。
- ・ホテルの様に過ごすことができました。
- ・部屋入り口のドアの建て付けが悪いのか、きちんと閉めても風などでいつも隙間が開く感じで開いてしまい不快でした。
- ・1階のスリッパですが、子供用が無いので困りました。1階トイレの紙コップ取りにくいです(笑)あとは、便座クリーナーがあれば良いと思います。→検尿採る時に汚しちゃったりして次の人に申し訳ない…。
- ・部屋にソファ以外の椅子(穴の開いているタイプの)があると良いなと思いました。
- ・タオルが大量に使えて助かった
- ・汚れたシーツを綺麗に取り替えてもらえて気持ちよく過ごせました。足拭きマットも毎日交換してもらえると良いかなと思います
- ・部屋にトイレに芳香剤を置いて頂けると嬉しいです

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・内容も盛りつけも良く、毎回の食事が楽しみでした。
- ・とても美味しく頂きました！日によってボリュームの差があって食べきれない時とそうでない時がありました。美味しいのに残してしまったりもったいない(焦) すいません…。
- ・量と内容の濃さにムラがある気はしましたが、とても美味しかったです。喫茶ルームから運んで頂けるのは、来客時などとても助かりました。
- ・毎回とても豪華なお食事でボリュームもあり美味しく頂きました。
- ・とても美味しかったです。夫の分も用意して頂いて助かりました。授乳中は夜中にお腹がすく事が多くおにぎり等を付けてもらえると良いなと思いました。
- ・レストラン以上とお味も美味しくバランスも良かったので出産直後でもペロリと食べられました
- ・夜食の時間がもう少し後だと嬉しい。すぐに食べれない事も多いのでラップをかけてるか、部屋にあると良い。飲み物も自分でお湯を入れると冷めなくてありがたい。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・皆様優しくて頼りになる方ばかりでした。院長先生は食事や運動の事を厳しく指導され、お産の時は笑顔で癒してくださって、患者さん思いの方だなと思いました。
- ・前回もこちらでお世話になりましたが、前はスタッフによって挨拶のない方がいらっやったりして対応が悪いなと思ったのですが、今回のスタッフはどの方も感じが良く、とても快適でした。
- ・的確な授乳指導ありがとうございました。お陰様で夜中1時間おきの起床から解放され少し楽になりました。
- ・助産師さんによって指導が微妙に異なっていたので少し混乱した。
- ・破水からの入院だった為、陣痛待ちの時など気さくに話しかけて頂き嬉しかったです。無事出産出来てからも、色々気軽に質問が出来て不安なく過ごせる事ができました。
- ・いつも不安な事に適切に答えて頂けて安心できました。受付やスタッフの方も優しくかったです。
- ・院長先生は時には厳しく、それでも赤ちゃんの事を一番考えて下さり心強かったです。スタッフの方々は何の方でもとても親切で親身になってアドバイス下さり安心出来ました。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母乳チェックで何時に、何分、何mlと、かなり細かく聞かれたのが少ししんどかったかも知れませんが、もう少しゆったり構えられると楽でした。
- ・DVDによる指導は自分の好きな時間に見る事ができ、良いと思った。母乳指導も夜遅くに一緒にしてくれてありがたかったです。
- ・後期母親教室での出産ビデオで、呼吸法などが役に立ったとおもいます。
- ・なかなか母乳が上手いかず、私にあったやり方を毎日一緒に考えて下さり、本当にありがとうございました。
- ・沐浴・産褥体操のビデオの見方がよくわかりませんでした。
- ・おむつ交換や着替えの指導を産後、あるいは出産の直前くらいに頂きたかったです。
- ・母乳指導は母乳の時間や量よりも出るように指導してくれるとありがたい。
- ・母親教室の時に病院のサービスや退院時のプレゼントを見せて教えて欲しい。
- ・母乳指導についていろんな方に指導してもらったが、人によってやり方が異なっていて、それが逆に良かったです

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
1	7	12	6	11	7	13
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
12	11	8	8	131	11	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・部屋の赤ちゃんが寝ている所に誕生日・身長・体重等を書いて欲しい。
- ・お掃除の時間が昼過ぎだったので、来客がある時はちょっと時間が合わなくて大変でした。できれば面会時間までにして欲しいと思いました。
- ・些細な事ですが、シャワー室は、リンズインシャンプーではなく、シャンプーとリンスがあれば嬉しかったです。
- ・受付でドライヤーを借りられるようにして欲しいです。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・とても楽しい入院生活でした♪ もし3人目が出来たらこちらでまたお世話になりたいです。逆子も直して頂いて助かりました。ありがとうございました。
- ・たくさんのサービスがあったので、心に余裕をもってゆっくり入院生活を過ごすことができました。楽しませてもらいました、ありがとうございました。
- ・前は帝王切開でしたが、今回は自然分娩で出産する事ができ、こちらで色々な経験をさせてもらった事に感謝しています。また、皆様のお陰で元氣よく新しい家族とのスタートがきれそうです。ありがとうございました。
- ・今回は付き添いもなく一人で不安な面もありましたが、助産師さん・ナースの方々のサポートのお陰で無事出産出来ました。産後も母乳や赤ちゃんの事で心配な点もありましたが、色々教えて下さり安心して退院する事ができました。本当に感謝しています。特に山本さんには1人目、2人目ともお世話になりました。3人目も宜しく願いいたします。
- ・お産の時、痛くて苦しかったけれど、助産師さんの介助がとても上手で、また助産師さんや看護師さん大勢で腰をさすって下さったり声を掛けて励まして頂いて頑張る事ができました。産声メッセージは、院長先生自ら笑顔で写真を撮って下さり、私も赤ちゃんもお産直後でひどい顔をしていましたが、二人で必死で頑張ったんだって、子供が大きくなったら一緒に見て聞こうと思います。とても素敵なサービスだと思いました。
- ・夕方以降、特に2階受付も無人が多く、部屋も鍵を閉めていないので、セキュリティが少し不安でした。
- ・助産師さんや先生はいつ寝ているんだろう 1日ゆっくり出来る日があるのかと、ただただビックリするばかりでした。ここで出産して良かったと思っています。ありがとうございました。
- ・パースプラン等を出産の日より前に書いたり出来るとう嬉しい。わからない事だらけで出産の日になったので不安があったし、当日に聞かれてもしんどくて答えにくい。