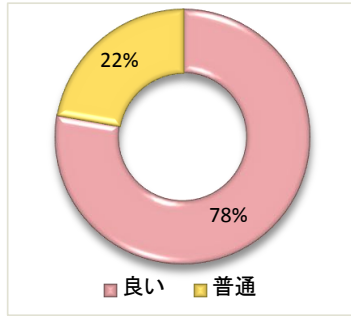


# ご退院アンケート集計 平成25年 2月

## 1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？

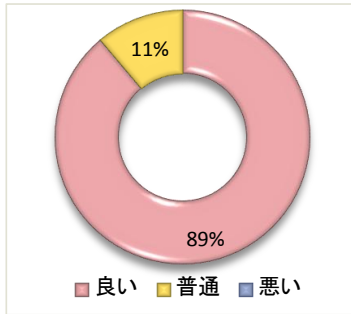


- ・ テレビが少し使いにくかった。
- ・ 部屋にスケールがあったら、夜中でも気にする事無く授乳量が量れるのでいいなと思いました。
- ・ 来客用に湯飲みがいくつかあれば助かりました。
- ・ 綺麗に保たれていて気持ち良かったです。

## 4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 母乳指導のおかげで出るようになったのでありがたいです。
- ・ 母乳でやりたい事を伝えたらすぐ親身になって頂き感謝しています。
- ・ それぞれの人により個性があり、指導がおもしろかったです☆
- ・ 沐浴指導が経産婦にもして貰えて良かったです。
- ・ 何でも聞くことが出来て良かったです。ベビーマッサージも参加したいと思っています。
- ・ 母乳指導をしっかりして下さい、とても心強いです。
- ・ すごく丁寧でわかりやすかったです

## 2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ 毎回食事を美味しく頂き楽しみにしていました。是非家でも作りたい！と思いつつ、マネ出来ません...。川村産婦人科レシピ本 欲しいくらいです(笑)
- ・ 今まで油・塩分・味を控えた食事だったので、少し味が濃く、オイリー過ぎに感じた。
- ・ 4年前に出産した時の方が食事や夜食も美味しかったので(もっと手作り感があったというか...今回は仕出しの様な印象を受けた)とても残念です
- ・ 毎日、美味しい食事をありがとうございました。

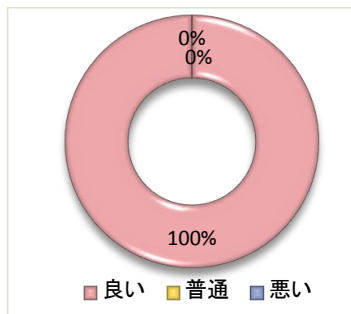
## 5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②バスコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
2	8	16	6	13	13	17
⑧バスタオル	⑨フランクット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
13	15	10	9	13	11	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ プレゼントで戴ける物が事前にわかっていたらダブリがなくて良かったかも知れません
- ・ プレゼントは2人目、3人目となると同じ物がいくつも...と、正直無くて良いかなと思います。そのかわり、産後のお母さんの体のケアを兼ねて 出来る範囲で体のマッサージやエステの様なものの方が嬉しいです。
- ・ 出産写真の赤ちゃんの顔が上の方を向いていて顔がよくわからない写真だったので少し残念です。赤ちゃんの顔がきっちり撮れているか確認して頂ければ良いと思いました
- ・ シャワー室にドライヤーがあれば助かります。

## 3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ ベテラン!?のスタッフの方ばかりで主人と「安心出来るね～」と話していました。すぐに相談出来て安心出来ました。
- ・ だいたいの方が良かったです。助産師さんには全員本当に感謝しています。注射が上手な方に当たると嬉しかったです。
- ・ 分娩時に川村先生でなかったのが驚きました。事前に曜日などで違うとわかっていた方が良かったです。
- ・ 特に助産師さんのプロフェッショナルな対応に感服しました。
- ・ スタッフの皆さんの対応は非常に良く満足です。3人目で再びここを選んだのもそこが大きいです。
- ・ スタッフの皆さん、明るくて元気をもらいました。ありがとうございました。

## 6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 陣痛は痛くもう嫌と思ったけど、良い出産が出来たのもう一人欲しいと思いました。次回あればまたお願いします。
- ・ 3回共、無事元気な赤ちゃんを産む事ができ感謝しております。これで最後と思うと少し寂しいです。入院中に気さくに話しかけて下さったり、アドバイス下さったスタッフの方々に毎回とても愛情を感じます。同じ女性という立場だからとても頼もしくプロ意識を感じます。日々の忙しさからほんのひと時 解放され、自分の体も休める母親にとって、とても大切な時間をサポートして頂きありがとうございました。
- ・ 産前産後とも、心強く快適に過ごすことができました。お世話になりました。ありがとうございました。
- ・ 先生、助産師さん、看護師さんの御指導のおかげでとても良いお産ができ感謝しております。本当にありがとうございました。
- ・ 最初は近所のいくつかの病院と迷いましたが、出産翌日に主人がインフルエンザにかかり、実家はお互い遠い中、友人に助けをもらいつつ、やっぱり川村さんで良かった！ スタッフの皆様も頼もしい方・個性がそれぞれあり、それぞれの方々の違いが逆に安心につながり、痛みの入院生活の中、とても楽しく安心して過ごせました。診察中は時々厳しい先生も入院中は神様のように優しくステキでした☆☆☆
- ・ 部屋の水道ですが、水の所になっているのに時々お始めの時に熱湯が出る事があって、火傷しそうでビックリする。
- ・ 部屋の洗面台が低く、特に出産直後はかがんで洗顔等をする際辛かった。背の高さもあると思いますが、もう少し高くても良いかな？と思いました。
- ・ 一人目の出産時(三年前)同様、今回も先生をはじめスタッフの皆さんがとても優しく親切にしてくださいましたので、安心して出産でき、入院中もすごく心強かったです。本当にありがとうございました。