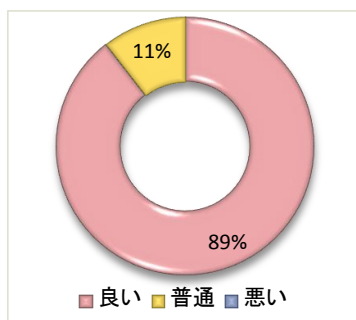


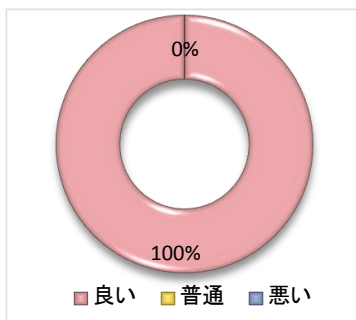
ご退院アンケート集計 平成24年12月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？



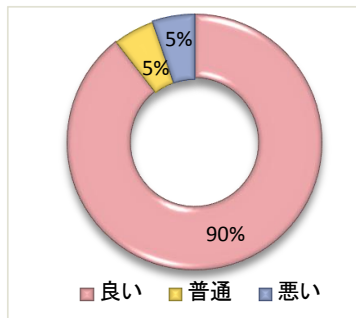
- ・洗濯サービス、助かりました。
- ・シャワールームとトイレがもうちょっと広かったら・・・その他は良かった。あと、段差がなければ・・・出産直後は辛かったです。
- ・必要な物のほとんどが部屋に備わっていて、とても快適に過ごせました。入院準備に神経を使う必要が無く助かりました。毎日の掃除もとても快適にしてくださり、気持ちよかったです。
- ・部屋も備え付けの備品等も全て快適に過ごせる有難いものでした。加湿空気清浄機・給湯ポット等、一週間過ごさせて頂く上で便利で、気持ち良く暮らせる環境を提供頂きました。
- ・毎日のお掃除・2日に一回のシーツ交換で気持ちよく過ごせました。はじめはタオルの場所が分からなかったのが、最初から部屋に何枚かあると嬉しいですね。

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・鮭とフランスパンがイマイチでした。
- ・良かったけど、ディナーのサラダは先に出して欲しい。
- ・ディナーの日、入院のタイミングで一人だった為、部屋で一人で食べたのは少し残念でしたが、とても美味しく頂きました。
- ・毎日毎日、食事の時間が来るのが楽しみで仕方なかったです。入院中に楽しみがあるので入院生活が全く苦でなく快適に過ごせました。ディナーも高級レストランのフルコースみたいで、他のママとも話せて楽しかったです。
- ・毎食、本当に美味しい品で一日三度の食事の献立が、次は何が来るのかしら？と楽しみでした。栄養バランスだけでなく、食事時が楽しみになるようなメニュー・彩りで、本当にありがとうございました。
- ・喫茶ルームは来客時とても有難く、対応も良かったです。

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・アットホームな感じで、とても親切で気分がリラックス出来た。
- ・陣痛の時、背中をさすって下さったり、「ガンバレ！」と言ってもらえたから頑張れた気がします。保育器に入っている姿を見て泣いてしまったのですが、優しくなだめて頂いて気持ちが落ち着きました。本当にありがとうございました。
- ・母乳指導などで指導内容が変わることがありとまどったが、そのときのおっぱいの状態によって変わるのかもしれない。
- ・いつも暖かく、頼りになるお声がけを頂き、お陰でと高齢であり、周囲の皆に心配される中も、私自身は全く何の心配を抱く事もなく出産を迎えることが出来ました。心丈夫で安心してお任せする事が出来たのも院長先生を始めスタッフの皆様のおかげです。

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室で同じ位の予定日のママと仲良くなりランチや公園に行ったりしました。入院も一日だけ一緒でお互いに赤ちゃんを見せ合って嬉しかったです。
- ・父親教室や両親教室と言ったものはないのでしょうか？
- ・母親教室・・・同じ時期に出産予定の方とお話が出来たのすごく良かったです！
- ・沐浴指導・・・退院後に沐浴してくれる家族と一緒に受けられたらもっと良いと思いました。
- ・最初、母乳がなかなか出ずに不安でしたが、助産師さんが根気強く練習につきあって下さり、マッサージや赤ちゃんの飲み方を工夫することで出るようになり、心強かったです。
- ・助産師の皆様にはいつも明るく朗らかに、そしててきぱきと必要な事柄を一つ一つ丁寧に指導頂き、お陰で、なんとか分からないこと・慣れないことだらけの新米の私も最低限必要な事はマスター(?)させていただきました。勉強になりました。
- ・母乳指導は個人にあわせた指導で、亀裂のトラブルなどもすぐに対応して頂き、トラブルも最小限だったと思います。退院後の授乳も大丈夫だと思います。

5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

| | | | | | | |
|--------|-----------|----------|-----------|----------|------------|----------|
| ①ストレッチ | ②パソコン・ネット | ③お洗濯サービス | ④シャンプー | ⑤お祝いディナー | ⑥フェイシャルエステ | ⑦出産写真・産声 |
| 3 | 6 | 16 | 9 | 14 | 14 | 17 |
| ⑧バスタオル | ⑨ブランケット | ⑩ベビー帽子 | ⑪アメニティグッズ | ⑫哺乳瓶・ミルク | ⑬退院プレゼント | |
| 14 | 12 | 11 | 11 | 18 | 17 | |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・川村産婦人科が推進する肌着や赤箱があれば嬉しいです。

- ・入院してから病棟の窓口に置かれている育児書の見本を見せて頂き(入院後にその存在に気付く)、とても良かったので退院後買い求めました。ただ、妊娠中の記事については既に終わってしまっていたので、その期間中に読めれば良かったのにと少々残念に思いましたので、出来れば外来待合室にも見本が置かれていれば尚嬉しいと感じました。
- ・5ヶ月頃からマタニティストレッチにずっと行ってたんで陣痛が来た時にその内容を思い出して呼吸法を意識して集中でき、安産だったと思います。

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・とても満足できるお産・入院生活が出来た。子供がいても泊まれたり、先生の対応が良かった。
- ・初産でわからない事だらけでしたが、わかりやすく御指導頂きありがとうございました。
- ・いっぱいお世話になり、元気な赤ちゃんを産むことが出来、ここで出産して良かったです！ スタッフの方も全員良い人で、色々助けてもらってとても楽しい入院ライフでした！！ ありがとうございました。
- ・5年ぶりにお世話になりました。テレビがインターネット出来たり、赤ちゃん連れ去りシステム等、以前よりハイテクになっていて驚きました！！
- ・十分、ゆっくり休ませて頂く事が出来ました。友人の薦めでこの病院に来させて頂いたのですが、私も知人に薦めたいと思います。
- ・院長先生、毎回の確かな指導をしてくださり、ありがとうございました。陣痛が始まった時、想像以上の痛みに逃げ出した気持ちになりましたが、川本助産師さんに厳しく声を掛けて頂き、頑張るしかないんだと、母に নিজの覚悟を持ってた様な気がします。とても心強かったです。
- ・祖母が長きに渡りお世話になり、私自身も生を受けた川村医院、出産の折には是非こちらでと最初から思っていたのですが、実際にお世話になり、今改めて本当に良かったと感謝しております。接して下さった方も温かく、また力強く、心丈夫でした。安心して身を任せる事が出来る事の幸せを感じました。生涯わすれることのない、母娘の始まりの第一歩を踏み出した場となり本当にありがとうございました。
- ・私にとって出産は初めてのことで、分からない事だらけでしたが、皆さん親切に教えてくださりありがとうございました。
- ・一人目は他の病院で出産しましたが、スタッフの態度に傷つき初産はブルーな気分でしたが、二人目は川村産婦人科さんで院長・スタッフさんの心遣い・優しさで心穏やかに出産出来ました。子供は二人で良いかなと思ってましたが、出産を終え3人目もほしいと思っています。そう思えるのは院長やスタッフさんのお陰です。私と赤ちゃんそして家族に幸せな時間を与えてくださって本当にありがとうございました。