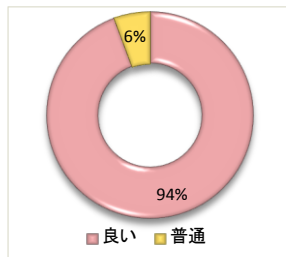


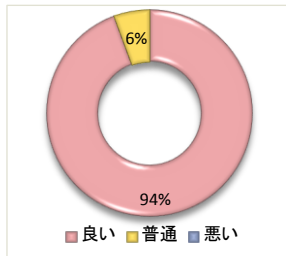
# ご退院アンケート集計 平成24年10月

## 1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



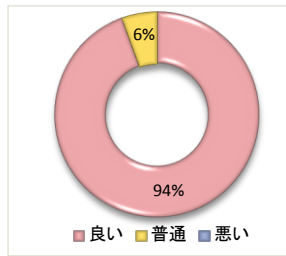
- ・とても居心地が良く、五日間を過ごせました。
- ・赤ちゃんの掛け布団カバーがとても可愛かった。お母さんとお揃いで嬉しかった。赤ちゃんの掛け布団を販売してほしい位です。
- ・一番簡単な部屋でしたが、それでも充分だったと思います。
- ・蛇口のお湯がしばらくすると水になる。
- ・シーツ交換や毎日のお掃除とても快適に過ごさせて頂きました。
- ・壊れていたのが少し残念でしたが、すぐに対処していただけたのが良かった。金庫の使い方が毎回よくわからない。
- ・寝具はいつも清潔に保たれて気持ちよく使わせて頂きました。

## 2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・毎日3食全て豪華でとても美味しかったです。ディナーもすごく良かったです！ありがとうございました。
- ・お食事とても美味しく頂きました。ディナーも他のお母さんとお話できて良かったです。喫茶ルームからお部屋に持ってきて頂けたので、来客の際とても良かったです。
- ・噂通り美味しかったです。
- ・とてもボリュームがあり美味しかったです。ずっと減塩生活でしたので、味が少し濃い感じがしましたが、とても美味しかったです。
- ・毎食美味しく、栄養面を考えて頂いた料理なので、とてもありがたいです。
- ・ディナーは、サービスの方(ベビーマッサージ)の話が興味深く楽しめました。

## 3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・親切な方ばかりで、とても安心して出産させて頂きました。
- ・お洗濯やお掃除の方も皆様丁寧に明るく声を掛けて頂き、快適に過ごせました。
- ・本当に皆様とても親切にして下さりありがとうございました。初めての出産で不安がいっぱいでしたが、とてもリラックスして過ごさせて頂きました。
- ・助産師の方達がとても明るい方ばかりで話やすく楽しかった。
- ・安心感が半端ない。こまめに見に来てくださるので質問もやすく、不安は一つもなかった。

## 4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・丁寧に母乳指導をして頂き、非常に参考になり、安心できました。後期母親教室も皆に教えてあげたい位、良いと思います。
- ・部屋にパソコンがついていて沐浴指導と産褥体操をいつでも見られたのが良かったです。
- ・母乳指導・沐浴指導と、わからない事を丁寧に優しく教えてくださったので、とても良かったです。
- ・母乳指導がとても良かったです。しっかりおっぱい出る様になり嬉しいです。自宅へ帰っても頑張りたいです。
- ・DVDが常に見られたので沐浴の仕方がメモ取れて良かった。
- ・DVDとても内容がわかやすかったです。母乳指導は皆様がモチベーションを上げられる程に声を掛けて下さり、一人で悩む事なく母乳が出るようになってきました。質問もしやすかったです。退院後の母乳についても指導をしっかりして下さい、ありがとうございました。
- ・とても詳しく相談や悩みを聞いてもらえ、二人目なのに基本の授乳を教えてもらえて良かったです。

## 5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチャ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイスシャルエステ	⑦出産写真・産声
2	11	18	9	15	13	17
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	
13	9	8	8	15	10	

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・サービスが充実していてビックリしました。シャンプーは久しぶりに外出でき、シャンプーしてもらえてスッキリしました。エステも気持ちよかったです。とても過ごしやすかったです。
- ・上の子がいるため、今回は家族がほとんど見舞いに来てくれなかったため、お洗濯サービスは非常に助かった。プレゼントのタオルは、二歳になる上の子も未だに気に入って使っています。

## 6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・第一子出産時、助産師さん看護師さん達スタッフの御指導がとても良く、安心して出産・その後の育児に臨めましたので今回も迷わずこちらの病院を選びました。今回も皆様から心強い励ましを頂き、色々教えて頂いてこちらにして良かったとおもいました。
- ・院長先生とたくさんベテラン助産師さんのおかげで、一人目の病院とは違い、安産でひと安心です。哺乳瓶で上手く飲ませられずご迷惑を掛けましたが、丁寧に対応をありがとうございました。
- ・わからない事があった時、いつでも親切に助産師さん、看護師さんが教えてくださったので、不安がとても和らぎました。先生・助産師・看護師の皆様、その他スタッフの皆様、本当にありがとうございました。
- ・実現するかはわかりませんが、三人目を授かったら、またこちらでお世話になりたいと思っています。
- ・二人の大切な娘を出産させて頂き感謝しています。本当にありがとうございました。
- ・もっと入院していたいと思うぐらいに、とてもくつろいで過ごせました。素敵なスタッフの方々のおかげだと思います。ありがとうございました。
- ・通院中より時に厳しい指導のお陰で安産だったのかと思います。先生・皆さんありがとうございました。
- ・入院した時に病室に小ハエが数匹飛んでいた。掃除の際に綺麗にしてもらってからは、小ハエも無くなり快適に過ごせました。
- ・高齢でVBACにもかかわらず、スムーズなお産が出来ましたのは、助産師さんのおかげです。お世話になり誠にありがとうございました。