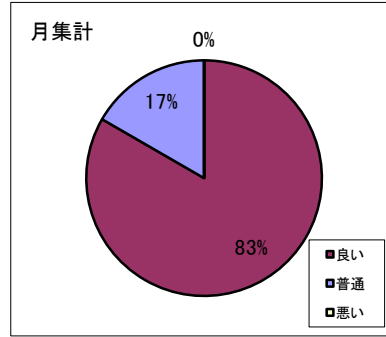


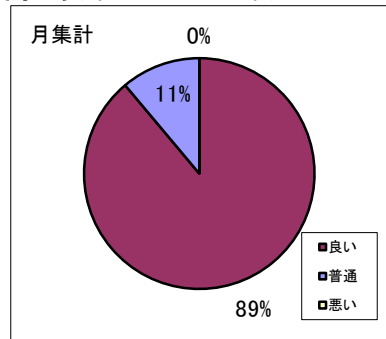
入院アンケート集計 平成24年 8月

1. 寝具・設備・備品はいかがでしたか？



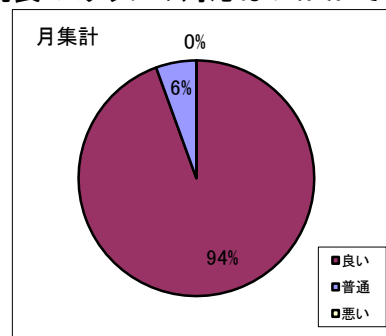
- ・ お手入れされていて綺麗なのですが、トイレが少し狭いです。
- ・ ゆったり過ごす事が出来ました。
- ・ パソコンが設置されていて子供がよくさわっていたので助かった。
- ・ エアコンがちょっとカビ臭かった。加湿器のパワーも微妙。

2. 食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでしたか？



- ・ ラウンジで他の産婦さんと会食できたのが良かった
- ・ とても美味しかったです。朝食はパンが良かったので、出来たら希望を聞いてもらえたら嬉しかったです。
- ・ 朝食の鮭が少しカスとしていたが、温かい白米は美味しかった!!!
- ・ 毎日美味しく頂きました。お夜食も毎回楽しみで…。けど、朝までお腹がもたないのと、朝食の鮭がしょっぱかったのが残念。
- ・ 毎回食事は何かなあ〜と期待するほど素晴らしい料理でした。もし家で作れるようなレシピがあれば、頂けたれもっと嬉しいです。

3. 院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・ 会陰切開せずに出産出来て、産後がとても楽でした。診察の際、とても細かく説明してもらったので、10ヶ月になってから移ったのですが、全く不安なく出産できました。
- ・ 院長は厳しかったですが、赤ちゃんの事を思ってお話して頂き無事元気な赤ちゃんを産むことが出来ました。
- ・ どのスタッフの方も親切に対応してくださり、質問もしやすかったですし、頼みやすかったです。

4. 母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 沐浴台が立ったままだと姿勢が少ししんどかった。
- ・ 産褥体操を家でもしっかりしたいので、パンフレットを貰えたら良かったかなと思います。母乳指導がとても丁寧でわかり易く、産後(退院後)も安心して生活できそうです。
- ・ 沐浴の練習を一回させていただけたらもっと良いと思います。二回の母親教室で「自分で産む」という自覚を持つことが出来、栄養に気を付けたり、階段登りに取り組んだ結果安産につながったので、良かったと思います。
- ・ 色々と親切に教えていただきありがとうございました。特に母乳指導は知らない事が多くて、とても参考になりました。
- ・ DVDで早送りできたら良いな！ 体操の種類だけ見たい時もある。
- ・ 入院前のNSTで病棟のスタッフの方と顔合わせが出来ているのは入院後の安心感につながりました。

5. 当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

| | | | | | | |
|--------|-----------|---------|-----------|----------|------------|----------|
| ①ストレッチ | ②パソコン・ネット | ③洗濯サービス | ④シャンプー | ⑤お祝いディナー | ⑥フェイシャルエステ | ⑦出産写真・産声 |
| 2 | 9 | 17 | 7 | 15 | 9 | 16 |
| ⑧バスタオル | ⑨ブランケット | ⑩ベビー帽子 | ⑪アメニティグッズ | ⑫哺乳瓶・ミルク | ⑬退院プレゼント | 全18枚より |
| 11 | 8 | 6 | 12 | 16 | 14 | |

※その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・ Natural Birthに詳しくプレゼントの内容を載せておいて貰ったら用意しなくても良かった物が多かった…。
- ・ フェイシャルエステのスタッフの対応がいまいちで残念でした。作業って感じ。
- ・ 出産写真は、もうちょっとズームアウトして欲しい…ノーメイクやし…。
- ・ 退院の時に荷物が多くなるので、バスタオルなどは要らないかも。出産写真と産声メッセージは嬉しかった!!!

6. その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・ 長い間お世話になり、ありがとうございました。仕事柄、不安いっぱい患者さんと接しますが、サービスを受ける側になってみて勉強させられることも沢山ありました。
- ・ 助産師の山本さん、陣痛時にとても優しくリードして下さい、落ち着いて出産することが出来ました。本当にありがとうございました。他のスタッフの皆様も親切で、質問や疑問全てに対応してもらい、心より感謝します。
- ・ 妊娠中、腰痛と足がつる等ありましたが、助産師さんに相談することなく過ごしていました。退院したら今思えば、もっと妊娠中に色々聞いておいたら良かったな〜と残念です。もし、次の子を妊娠することがあれば、またよろしく願いいたします。
- ・ 妊婦健診の時からよく面倒を見ていただき、おかげ様で流産も早産もせず、逆子も直り、無事出産させていただき感謝しております。出産後もきめ細かく授乳指導して頂きお世話になりました。ありがとうございました。色々なサービスがあり、赤ちゃんだけでなく母親も大切にしてもらえたのがすごく嬉しかったです。
- ・ 蚊が多かったのが難点。入院中に5匹も潰しました。電気蚊取りの成分も気になるし、何とかならないかなあ〜って。

