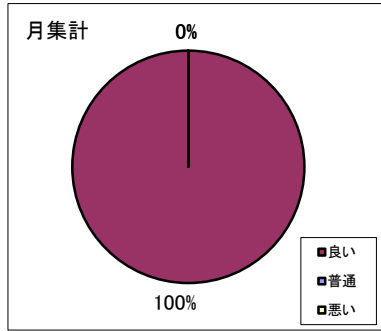


入院アンケート集計 平成24年 4月

1.寝具・設備・備品はいかがでしたか？

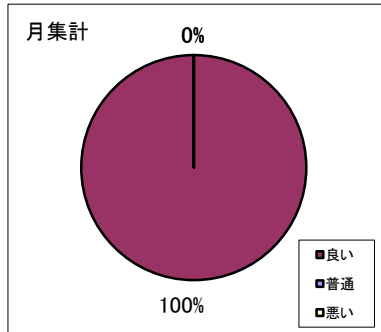


- ・いつも清潔で気持ちよい
- ・各室にドライヤーが欲しいです
- ・加湿器がフル稼働だったのでエアコンでも乾燥することなく過ごせた
- ・シャンプーやリンスもあったらいいな！
- ・上の子供が春休み中で、お泊りが出来て助かりました

4.母親教室・沐浴指導・産褥体操(DVD)・母乳指導・小児科Dr診察についてご意見・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母親教室で一緒だった方と入院・ディナーも一緒に色々会話が出来て楽しかった
- ・初めての出産で赤ちゃんの抱き方からわからない事だらけだったので、丁寧な指導が嬉しかった
- ・要望にそっての母乳指導だから、いろんなプランの提案やアドバイスがとても良く、川村で出産出来て良かったと実感した♪

2.食事・喫茶ルーム・ディナーはいかがでした



- ・喫茶ルームからのデリバリーが良かった
- ・お祝いディナー美味しかった♪
- ・とにかく口に入れる全ての食べ物が美味しかった！！
- ・美味しい食事が運ばれてくるのが楽しみでした (^o^)
- ・喫茶ルームの眺めが良く、見舞いの人に好評だった

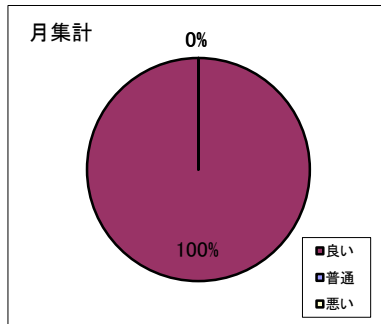
5.当院のサービスはご満足いただけただけでしょうか？

①ストレッチ	②パソコン・ネット	③お洗濯サービス	④シャンプー	⑤お祝いディナー	⑥フェイシャルエステ	⑦出産写真・産声
0	3	11	4	8	7	9
⑧バスタオル	⑨ブランケット	⑩ベビー帽子	⑪アメニティグッズ	⑫哺乳瓶・ミルク	⑬退院プレゼント	全11枚より
7	7	5	8	10	9	

その他、ご要望のサービスがございましたら、お聞かせください。

- ・仕事でストレッチを受けられなかったのが残念
- ・ネット接続のパソコンは助かったが、接続できない状態が時々あり困った

3.院長・スタッフの対応はいかがでしたか？



- ・スタッフ全員さばさばしていてすごく居心地良かった
- ・陣痛の時、腰をさすってもらったり産後の世話まで何から何まで感謝！！
- ・マニュアル通りの固い話だけでなくリラックス出来るような色々な話も出来るアットホームな雰囲気なので安心した入院生活が過ごせた
- ・先生はじめスタッフ全員が親切・丁寧で明るく気持ちよく接してもらい感謝
- ・安心感のある対応で落ち着けた

6.その他、ご意見・ご要望・ご感想がございましたらお聞かせください。

- ・母・姉に続き私も川村で出産できて良かった♪
- ・身軽で入院したのに何不自由なく過ごせた
- ・掃除がとても綺麗でリラックスできて嬉しかったです
- ・夜中の、しかも出産が続いている中スタッフの方も疲れているのに丁寧に接してもらい、すごく痛かったけど良いお産が出来た。そしてご褒美に幸せな入院生活を送る事ができた。
- ・ドタバタした出産となったが、先生や看護師の冷静な対応で無事出産出来て本当に感謝です！